

AnnexeS07

Comment aborder la question d'un besoin de formation en *apprentissage des savoirs de base* ?

Extrait de « Lutte contre l'illettrisme – Guide du prescripteur Région Poitou Charentes »

① Certains thèmes sont susceptibles de rendre licite l'évocation d'un besoin de formation.
L'important est d'aborder et de cadrer cette situation sans que les difficultés évoquées ne stigmatisent la personne.

L'abord par :	Généralités	Pratique	Remarques
- le besoin d'activité	Lorsque l'on sait qu'une personne a des difficultés dans les savoirs de base, il est possible d'aborder la question en mettant l'accent sur ses autres demandes.	La personne parle de son désir d'avoir une activité pour sortir de son isolement ou pour participer à une activité de groupe. ▶ Proposer la formation (point d'appui pour enclencher la discussion sur les savoirs de base)	L'objectif à long terme reste la plupart du temps d'un autre ordre (pouvoir trouver du travail, s'occuper de la scolarité des enfants, s'inscrire dans la vie de la cité...).
- le code de la route	Demander à une personne si elle possède le permis de conduire est une question banale, naturelle dans de nombreuses situations, à laquelle chacun-e répond facilement. Evoquer l'épreuve de code de la route peut permettre d'aborder les difficultés avec l'écrit.	La reconnaissance de difficultés avec l'épreuve du code de la route facilite l'exposé de difficultés plus générales en lecture, écriture... ▶ Evoquer la mobilité de la personne, la possession ou non possession du permis de conduire et l'épreuve code de la route (la personne pense-telle être en mesure de réussir cette épreuve ?)	L'intérêt et l'importance de l'obtention du permis de conduire inciteraient les personnes à admettre des difficultés en écriture et à rechercher des moyens d'y remédier.

L'abord par :	Généralités	Pratique	Remarques
- le talent	S'appuyer sur une activité, plutôt du domaine des loisirs, valoriser un talent, permettent de relativiser les lacunes et de pouvoir en parler de façon dédramatisée.	La personne a un talent, une passion, révélés lors des entretiens. ▶ Amener la personne sur ce terrain gratifiant, souligner la valorisation des compétences sollicitées dans l'exercice de ce talent et aborder la nécessité de lire-écrire-compter... pour faciliter l'exercice de cette activité.	La personne explique facilement les moyens mis en œuvre pour pallier ses insuffisances en lecture, écriture, calcul... et ensuite exprime plus facilement ses difficultés (à lire, écrire et compter) quand elle parle d'une activité qui apparemment nécessite la maîtrise de ces savoirs de base, mais qu'elle réussit d'une autre manière.
- les repères dans l'espace	Des difficultés de repérage dans l'espace peuvent être des indicateurs d'illettrisme. Si un seul indice n'est pas significatif, plusieurs concordants peuvent servir de point d'amorce d'une discussion.	La personne a éprouvé des difficultés pour trouver le lieu de rendez-vous ; effectuer une démarche dans un autre quartier semble lui poser des problèmes tout comme situer les grandes villes de la région... ▶ S'appuyer sur ce constat (partagé)	Une difficulté particulière est plus facile à admettre (que la difficulté générale à lire) et l'impression d'un jugement normatif est alors évitée.
- les repères dans le temps	Des difficultés de repérage dans le temps peuvent être des indicateurs d'illettrisme. Si un seul indice n'est pas significatif, plusieurs concordants peuvent servir de point d'amorce d'une discussion.	La personne arrive systématiquement très en avance à son rendez-vous ; elle ne connaît pas sa date de naissance, a du mal à se situer dans son histoire, ne peut commenter son C.V.... ▶ S'appuyer sur ce constat (partagé)	Une difficulté particulière est plus facile à admettre. Et l'impression d'un jugement normatif est alors évitée.

L'abord par :	Généralités	Pratique	Remarques
<p>- les démarches administratives</p>	<p>S'appuyer sur des démarches écrites (formulaire divers), effectuées avec la personne, pour ouvrir le dialogue.</p>	<p>La personne refuse d'écrire, se sert d'un modèle, demande que l'on remplisse le document à sa place, est assistée par un proche ou utilise divers subterfuges (oubli des lunettes...).</p> <p>▶ Proposer à la personne de faire elle-même la démarche écrite en l'aidant et aborder la question de la difficulté révélée.</p>	<p>La personne est confrontée à sa difficulté tout en étant soutenue. La démarche nécessaire et le contexte de l'entretien justifient et facilitent l'abord des difficultés.</p>
<p>- la scolarité des enfants</p>	<p>S'appuyer sur la présence des enfants dans le foyer et valoriser le désir de les accompagner dans leur projet de vie et de jouer son rôle de parent.</p>	<p>La personne est mère ou père de famille.</p> <p>▶ L'amener à parler de ses enfants, l'interroger sur leur âge, leur scolarité peut lui permettre d'exprimer ses difficultés avec sa propre scolarité.</p>	<p>Le sujet « enfants » constitue un terrain de discussion riche et peut amener le parent à se positionner par rapport à ses propres enfants. Le désir qu'ils ont de se démarquer de ce qu'ils ont vécu, de leur épargner une scolarité difficile et de les accompagner, les motiver à entrer en formation.</p>
<p>- le projet professionnel</p>	<p>Aborder le sujet des savoirs de base est facile au cours d'un entretien avec une personne qui évoque son projet professionnel, son statut face à l'emploi.</p>	<p>La personne évoque son projet en termes de formation ou évoque sa recherche d'emploi.</p> <p>▶ Aborder la question des pré-requis et du niveau nécessaire pour accéder à la formation ; s'appuyer sur des constats faits par la personne en ce qui concerne la nécessité de maîtriser les savoirs de base pour réussir dans le métier qu'elle aimerait exercer.</p>	<p>Le travail permet à la personne outre d'assurer sa subsistance, de se sentir reconnue professionnellement et socialement, d'éprouver un sentiment d'estime de soi... La recherche d'un emploi, l'élaboration d'un projet professionnel, en tant qu'éléments fondamentaux dans la vie de la personne, nous permettent d'aborder l'histoire de la scolarité de façon non intrusive.</p>

Orienter la personne et l'accompagner au long de son parcours de formation en apprentissage des savoirs de base.

L'orientation		
Généralités	En pratique	Remarques
<p>Comment faciliter l'accès à la formation ? On constate fréquemment que les personnes orientées vers un atelier de formation «disparaissent» lors du passage de relais entre l'organisme qui prescrit la formation et les F1.</p>	<p>Une démarche d'accompagnement permettant de créer du lien entre PDL et F1 peut s'effectuer en trois temps :</p> <ul style="list-style-type: none">- un appel téléphonique, en présence des PDL, pour fixer un rendez-vous ;- l'accompagnement, si nécessaire physique, des PDL vers l'atelier ;- éventuellement un premier entretien à 3, au sein de l'organisme de formation (ce qui permet de passer en douceur le relais, de rassurer les PDL et de leur faire découvrir leur lieu de formation ainsi que les F1).	<p>L'accompagnement permet :</p> <ul style="list-style-type: none">▶ de poursuivre une démarche commencée lors de l'entretien, de l'optimiser et de concrétiser rapidement le projet d'entrée en formation ;▶ de mettre en relation très tôt l'organisme qui prescrit la formation, les PDL et les F1 (ce qui a pour objectif de rassurer, de mettre en confiance, mais aussi de débiter la formation sur des bases communes - objectifs de formation, moyens, fonctionnement... - et de faciliter l'accompagnement et le suivi en cours de formation) ;▶ de limiter la déperdition des personnes orientées entre la prescription et l'entrée en formation (peur de s'engager dans un parcours, changement d'avis après réflexion, appréhension ou incapacité de se rendre seul dans un lieu qu'on ne sait pas situer géographiquement...).

L'orientation		
Généralités	En pratique	Remarques
<p>Comment présenter à la personne orientée l'accompagnement pendant la formation ?</p> <p>Après l'entrée en formation et après qu'un contrat moral est défini (entre les 3 parties), les préoccupations, les besoins et les envies de l'apprenant-e évoluent.</p> <p>L'accompagnement pendant le parcours de formation a pour but de réajuster le contrat de départ compte tenu de ces évolutions.</p>	<p>Des rencontres régulières peuvent avoir lieu entre l'apprenant-e, l'organisme qui prescrit la formation et les F1 pour faire le point sur les avancées de la formation, le déroulement de celle-ci, mais aussi sur le projet plus global de l'apprenant-e (recherche d'emploi ou de formation qualifiante, besoin de participer à une activité de groupe...).</p>	<p>Lorsqu'il y a accompagnement, les informations concernant l'apprenant-e circulent, sont partagées. Une meilleure prise en compte de la personne est assurée et la réponse de formation peut être modifiée, voire même suspendue (participation à un dispositif de recherche d'emploi, nouveaux besoins - souhaits, difficultés - exprimés à l'occasion de la formation).</p> <p>Pour les personnes en difficulté, l'accompagnement pendant la formation constitue une aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ pour donner du sens à un projet et pour suivre son élaboration tout au long de la formation ; ▶ pour aboutir à une solution concrète dans le cadre d'un projet plus global ; ▶ pour persévérer dans l'effort de formation et favoriser l'apprentissage et le maintien en formation.