

D'abord être convaincu-e que...

Document original créé à l'Atelier Eole © Ceppac2

Pour orienter les personnes vers les formations dans les savoirs de base, il faut d'abord être convaincu-e que :

- C'est utile** Les apprentissages qui seront effectués en formation, à condition qu'ils soient suffisamment importants, permettront d'améliorer sensiblement le « confort » de vie de la personne au quotidien, pour sa famille, dans son travail, pour ses loisirs, pour ses enfants...
- Cela marche** La formation permet des progrès notables. Ainsi une femme de 28 ans nous dit lors du bilan de fin de formation :
- « *La formation m'a permis d'avoir plus de facilités pour faire mes démarches extérieures. J'ose demander des explications, de l'aide. Je me sens exister : je prends mes propres décisions et sais que je peux réussir. Je suis capable de faire des choix et de mener ma vie (sans me justifier ou me cacher derrière des habitudes liées à ma culture* »
- C'est urgent** Ou, du moins, c'est aussi urgent que d'autres démarches que la personne doit faire dans d'autres domaines (emploi, aides financières, problèmes de justice,...) et que les résultats ou les progrès obtenus dans les savoirs de base peuvent contribuer à résoudre les autres aspects. Le contraire est bien sûr vrai : ainsi, pour une personne en formation, résoudre d'autres problèmes qu'elle rencontre lui permettra de mieux s'accrocher à son projet d'apprentissage ; mais il ne faut pas en faire un préalable.
- La personne en souffre** Même si elle ne l'exprime pas, la personne en situation d'illettrisme ressent une blessure narcissique de ne pas « savoir » « dans un pays où tout le monde sait lire et écrire » (c'est ce qu'elle croit). Cet aspect est considéré vérifié à l'entrée en formation où un important travail est à chaque fois nécessaire pour permettre aux personnes de penser qu'elles sont capables d'apprendre et pour restaurer une image positive d'elles-mêmes.
- C'est possible** C'est possible à tout âge, d'apprendre, quel que soit son niveau ou ses « capacités mentales ». C'est le « credo » de l'éducation et de la formation. Mais il s'agit de bien cerner quels sont les objectifs et le rythme de formation afin d'adapter les étapes à franchir.
- Les personnes doivent être informées** Les personnes doivent être informées : elles y ont le droit. Ensuite, c'est de leur responsabilité personnelle de faire des choix, mais cette information doit être juste et aussi complète que possible.
Il n'y a pas beaucoup de risque d'informer des personnes qui ne seraient pas concernées.
- Faute d'être convaincu** On n'insistera pas, on ne trouvera pas les ressources nécessaires pour passer par-dessus ses propres réticences à aborder le sujet : on passera à côté.
Un-e professionnel-le de l'orientation a toujours quantité de préoccupations, forcément, et il est toujours possible de trouver quelque chose d'autre à prescrire.

Repérer, c'est d'abord observer...

Pour pouvoir évoquer avec une personne une difficulté liée à l'illettrisme, il faut d'abord avoir détecté cette difficulté :

repérer, c'est d'abord observer.

Aborder le problème de l'illettrisme d'une personne ne peut se faire que si on a pu repérer des indices.

Pour cela, il faut avoir conscience de ce qu'est l'illettrisme et les non-savoirs que cela recouvre. Cela ne se réduit pas à : « ne savoir ni lire, ni écrire » : l'illettrisme couvre un champ plus large.

Repérer n'est jamais évident, il n'y a pas, en l'absence de ce que la personne pourra dire spontanément, de signes objectifs, indubitables : c'est souvent un **faisceau d'indices** qui va amener à ce « diagnostic ». (cf. [Indices de repérages](#))

Pour repérer, il faut le vouloir (cf. « être convaincu-e que... ») et **s'en donner les moyens** : le plus souvent, il faudra provoquer la situation, orienter le questionnement, installer la communication dans ce sens :

- Créer le contact, tenter d'installer un climat de confiance.
- Ne pas faire à la place des personnes mais plutôt mettre en situation de ...
- Faire remplir, **sur place et devant soi**, le formulaire, ou la fiche qui est utile pour le service (au besoin, créer cette formalité).
- Questionner, relancer la discussion, orienter vers ce qui peut amener à confirmer une première impression